



**FONDO DE EMPLEADOS PARA EL BIENESTAR SOCIAL DE LOS SERVIDORES Y
EXSERVIDORES PUBLICOS DEL ICBF Y EMPLEADOS DE FONBIENESTAR
Nit 800052963-2**

**REGLAMENTO Y CONDICIONES PARA USO DE LA TARJETA DE AFINIDAD
FONBIENESTAR**

El usuario de la Tarjeta de Afinidad conviene con FONBIENESTAR los siguientes términos y condiciones de uso de la Tarjeta de Afinidad, a saber:

1. La Tarjeta de Afinidad, es una tarjeta débito amparada, emitida por el Banco de Bogotá a solicitud de FONBIENESTAR, con el fin de que el Usuario pueda disponer de recursos por medios electrónicos, bien sea originados en contrato de depósito o de crédito rotativo celebrados entre el Usuario y FONBIENESTAR. La Tarjeta de Afinidad así como el Número de Identificación Personal "NIP" son de carácter personal e intransferible que faculta a su usuario para disponer de recursos de contratos de depósitos y/o contratos de crédito rotativo celebrados con FONBIENESTAR, específicamente mediante los siguientes servicios: Retiros de fondos de contratos de depósito o contratos de crédito rotativo celebrados con FONBIENESTAR a través de los cajeros automáticos hasta por los montos fijados por el Banco, solicitud de saldos, pago de servicios públicos y la realización de compras en cualquiera de los establecimientos afiliados al servicio credibanco - visa, o cualquier otra red a la que éste este afiliado o se afilie en el futuro, mediante la utilización del Número de Identificación Personal "NIP". Todos los servicios descritos y los que llegaren a prestarse en el futuro suponen el reconocimiento de la comisión por parte del usuario, que para tal efecto fije FONBIENESTAR, o en su defecto el Banco. Las sumas así obtenidas serán debitadas y/o cargadas a los depósitos y/o crédito rotativo del usuario, según corresponda. Todo lo anterior con sujeción a los reglamentos, políticas, cuantías y horarios que establezca el Banco.
2. La Tarjeta de Afinidad es de propiedad de FONBIENESTAR, por lo cual éste se reserva el derecho de retirar y cancelar la tarjeta en cualquier momento, aun cuando no se encuentre vencida. Al efecto, FONBIENESTAR comunicará al Usuario el retiro o cancelación de la tarjeta, sin que resulte necesario un previo aviso al suscrito ni una explicación sobre la determinación tomada.
3. En caso de pérdida o hurto de la tarjeta me comprometo a formular denuncia penal y notificar inmediatamente por la vía más rápida y por escrito tal hecho a FONBIENESTAR, para que este o el Banco de Bogotá puedan tomar las medidas convenientes bloquee la tarjeta llamando a la Servilínea del Banco de Bogotá de mi ciudad y que fue suministrada en la publicidad o que puedo obtener en la página web del Banco de Bogotá y/o FONBIENESTAR. Así mismo, responderé de todos los perjuicios causados por cualquier demora en la notificación, o por los pagos indebidos que se efectúen mediante la falsa utilización de esta tarjeta.
4. El Usuario se obliga a no acceder, ni intervenir en el funcionamiento, ni usar o disponer en cualquier forma de los archivos, sistemas, programas, aplicaciones o cualquier otro elemento que EL BANCO DE BOGOTA con carácter exclusivo, reservado o propio de su actividad, utilice o posea a efecto de llevar a cabo la prestación de sus servicios en cualquier red informática, como también se obliga a no acceder, ni usar o disponer indebidamente o sin autorización del BANCO de los datos o la información incluida en los mismos programas, archivos, sistemas, aplicaciones, etc. El usuario se obliga a dar aviso inmediato al Banco de Bogotá por un medio idóneo del conocimiento, disposición, uso o acceso, cualquiera que sea su causa, que tenga o hayan tenido el Usuario o terceros de tales archivos, datos, sistemas, programas aplicaciones o cualquier otro elemento de los anteriormente citados. Son de cargo exclusivo del Usuario los perjuicios que se acusen por la contravención de lo dispuesto en la presente cláusula, y en tal sentido asume frente al BANCO y a terceros la responsabilidad que del incumplimiento de la misma se derive.
5. La tarjeta vencida o que el Banco hubiere estimado necesario retirar o cancelar, por cualquier circunstancia, aún en el supuesto de que se encuentre en mis manos, no la podré emplear. El Banco podrá tomar al efecto las medidas que estimare conducentes.
6. El plazo de vigencia de la tarjeta varía de acuerdo con su tipo, contado desde su expedición. Vencido este plazo no la podré utilizar, comprometiéndome a devolverla tan pronto ocurra su vencimiento.
7. El Banco de Bogotá puede cancelar, bloquear, retirar, discontinuar, limitar, modificar, suprimir o adicionar los términos y condiciones de este reglamento, lo mismo que los privilegios y condiciones de uso de la tarjeta, mediante aviso dado en tal sentido por carta o cualquier otro medio idóneo, y si pasados cinco (5) días de anunciada la modificación el usuario no se presentare a cancelar la tarjeta se entenderá que acepta incondicionalmente las modificaciones introducidas. Igualmente el usuario podrá devolver la tarjeta en cualquier momento para que sea cancelada. Solo a partir de la devolución del plástico o presentación de copia del denuncia de extravío, se suspenderán los cargos de la tarjeta. En caso de que la tarjeta sea bloqueada por hechos o causas imputables al Usuario se origina la comisión por cuota de manejo.
8. Manifiesto que recibo en presencia del funcionario que efectúa la entrega, el NIP (clave de identificación personal) para la utilización de la tarjeta Débito la cual impone la obligación de firmarla inmediatamente en presencia de dicho funcionario y, por lo tanto, asumo el riesgo por cualquier uso indebido.
9. Desde ahora manifiesto que me comprometo a pagar las tarifas que se señalen como comisiones de manejo y prestación de servicios a través de la tarjeta débito, y autorizo cargar su costo a los depósitos y/o créditos rotativos vinculados a la Tarjeta o en pago adicional de la cuota pactada según sea la utilización.
10. La expedición de la presente tarjeta no implica apertura de crédito y, en consecuencia, el Usuario de la misma deberá tener o crear la provisión de fondos que las respectivas operaciones exijan.

**Calle 106 No. 53- 29 PBX: 601 8700 • FAX: 7550351 • A.A. 3052 •
Bogotá D.C. – Colombia**

E-mail: fonbienestar@fonbienestar.com.co - www.fonbienestar.com.co



FONDO DE EMPLEADOS PARA EL BIENESTAR SOCIAL DE LOS SERVIDORES Y EXSERVIDORES PUBLICOS DEL ICBF Y EMPLEADOS DE FONBIENESTAR
Nit 800052963-2

11. En virtud del presente reglamento, no se crea una relación contractual entre el Usuario y el Banco, quien sólo actúa como agentes de pago de FONBIENESTAR. Por tal motivo, cualquier reclamación respecto del uso de la Tarjeta deberá hacerla el usuario directamente a FONBIENESTAR. El Banco no es responsable frente a la relación comercial entre el Usuario y FONBIENESTAR, especialmente pero sin limitarse, a los contratos de depósitos y/o crédito rotativo que hayan celebrado o llegaren a celebrar dichas partes. El usuario se obliga a mantener indemne al Banco ante cualquier acción, sanción, reclamación, condena, etc. por tales conceptos.

12. Este reglamento y sus adiciones posteriores serán aplicables mientras tenga en mi poder la respectiva tarjeta o las que posteriormente se me expidan.

13. El recibo de la tarjeta implica la obligación de custodiaria de modo que ninguna otra persona pueda hacer uso de la misma y por lo tanto asumo ante el Banco y ante terceros la responsabilidad por cualquier uso indebido que se haga a causa del descuido en la obligación de custodia que asumo.

14. No obstante el plazo de vigencia de la tarjeta antes mencionada, el Banco y/o FONBIENESTAR puede darla por cancelada anticipadamente y, en consecuencia, me obligo a restituirla inmediatamente si ocurre cualesquiera de los siguientes eventos: a) Por incumplimiento de cualesquiera de las obligaciones contenidas en el reglamento de uso; b) Si se emplea la tarjeta en cuantías superiores o para fines distintos a los autorizados; c) Cuando el Banco lo decida así unilateralmente; d) Por muerte del usuario, embargo de depósito, quiebra, concordato o mala situación económica del mismo; e) Mora o incumplimiento de cualquier obligación constituida para con Fonbienestar; Al ser cancelada la tarjeta por cualquier motivo, perderé automáticamente el derecho a seguir usándola.

15. Todo uso de la tarjeta impone al Usuario la obligación de exhibirla, de identificarse plenamente, de sujetarse a los trámites y procedimiento vigentes, de firmar si fuere el caso los documentos y títulos en presencia del funcionario bancario o del establecimiento respectivo, de guardar reserva absoluta sobre los informes, claves, procedimientos, etc., de que tenga conocimiento de la tarjeta.

16. La entrega de la tarjeta se hace en consideración a condiciones personales del Usuario y, en consecuencia, no podrá ceder por ningún motivo, ni hacerse sustituir por terceros, en el ejercicio de los derechos ni al cumplimiento de las obligaciones que el reglamento y la tarjeta imponen.

17. El Usuario registra la dirección que aparece en los contratos de depósito y/o crédito rotativo, a la cual se tendrán por debidamente hechas las notificaciones, enviada la correspondencia, o dados los avisos a que hubiere lugar, comprometiéndose además a avisar con antelación todo cambio que se presente al respecto.

18. Toda operación activa o pasiva que aparezca en los registros del Banco, efectuada por solicitud verbal o con base en mi tarjeta o clave, declaro expresamente que fue realizada por mí y bajo mi total responsabilidad, de tal suerte que, además de comprometerme a su pago asumo integralmente todos sus riesgos y consecuencias no podré formular al Banco y/o FONBIENESTAR reclamo alguno al respecto. Me responsabilizo de cualquier manipulación que se haga con mi tarjeta o clave en alguno de los equipos.

19. El Usuario no podrá exceder, en ningún caso el saldo diario de su cuenta o el cupo máximo asignado para compras o retiros, si éste es superior al saldo disponible, y en caso de que lo haga, además de que constituye una apropiación indebida, habrá lugar a la cancelación de la tarjeta y a exigir, por parte del Banco de Bogotá, el pago inmediato de las sumas pendientes, sin perjuicio de las acciones legales, investigación y sanciones establecidas por las autoridades competentes.

20. En lo referente a comisiones, cuotas de manejo, etc., el Usuario se sujetará a lo convenido por las partes, en su defecto a lo que establezcan las normas legales, las autoridades competentes o que de tiempo en tiempo FONBIENESTAR o en su defecto el Banco comunique.

21. El BANCO DE BOGOTA no asume responsabilidad en caso de que cualquier establecimiento afiliado rehúse admitir el uso de la tarjeta y, tampoco será responsable de la calidad, cantidad, marca o cualesquiera otros aspectos de las mercancías o servicios que adquiera y obtener con la tarjeta, asuntos todos que deberán ser resueltos directamente con el proveedor o establecimiento afiliado.

22. El usuario concede las siguientes autorizaciones irrevocablemente al BANCO DE BOGOTA:

a) Para que tanto el BANCO, los bancos del sistema, como los establecimientos afiliados, con sujeción a las normas que se impartan, puedan retener la tarjeta; b) Para llenar los espacios que queden en blanco en los comprobantes de venta o facturas que firme; c) Para endosar o ceder los comprobantes de venta; d) Remitir a FONBIENESTAR la información de movimientos de su tarjeta con el fin de que sea afectado su saldo en depósito o sea cargado su cupo de crédito rotativo asociado a la tarjeta.; e) Para consultar con carácter permanente su endeudamiento directo o indirecto con el sistema financiero, ante la Asociación Bancaria, mediante el Sistema de Teleproceso o cualquier otro existente. Obtener de las fuentes que considere pertinentes la información comercial disponible y referencias relacionadas con su persona, manejo de cuentas corrientes, ahorros, depósitos en corporaciones, tarjeta de crédito, comportamiento comercial y, en general, del cumplimiento y manejo de los créditos y obligaciones por él contraídas. Suministrar información acerca de las operaciones vigentes y las que en el futuro llegue a celebrar con el BANCO DE BOGOTA y cualquiera de sus subordinadas u otras entidades financieras o comerciales a la Central de Riesgos de la Asociación Bancaria, Covinoc, Datacrédito, Fenalsistemas, Ascredibanco, o cualquier otra entidad similar o que en un futuro se establezca y tenga por objeto la recopilación, procesamiento y consulta de información.

Que en caso de que incumpla cualquiera de las obligaciones por él contraídas sea incluido su nombre y documento de identificación en los registros de deudores morosos o con referencias negativas de la Asociación Bancaria, Datacrédito, Covinoc, Fenalsistemas, Ascredibanco o cualquier otra entidad que en el futuro se establezca con éste propósito.

Exonera de toda responsabilidad, por la inclusión de tales datos, al BANCO DE BOGOTA así como FONBIENESTAR que produzca el correspondiente archivo. Cualquier inexactitud de la información suministrada será causal para que el BANCO archive la solicitud.

**Calle 106 No. 53- 29 PBX: 601 8700 • FAX: 7550351 • A.A. 3052 •
Bogotá D.C. – Colombia**

E-mail: fonbienestar@fonbienestar.com.co - www.fonbienestar.com.co



**FONDO DE EMPLEADOS PARA EL BIENESTAR SOCIAL DE LOS SERVIDORES Y
EXSERVIDORES PUBLICOS DEL ICBF Y EMPLEADOS DE FONBIENESTAR
Nit 800052963-2**

23. Me comprometo a actualizar a FONBIENESTAR por lo menos anualmente la información aquí señalada; en el evento de que cualquiera de los datos, cifras y demás información cambie me obligo a informar por escrito a FONBIENESTAR y al Banco a la mayor brevedad.

24. En mi calidad de Usuario de la tarjeta, y en caso de que el BANCO llegare a habilitar este canal, me obligo a realizar transacciones a través de Internet, únicamente desde equipos de uso personal (casa u oficina), y a abstenerme de utilizar el servicio desde lugares públicos o computadores que no sean de uso personal, ya que declaro conocer que la clave y elementos para acceder al servicio se podrían ver comprometidos por violación del deber de custodia a mi cargo. En caso de vulneración de la seguridad y confidencialidad de los elementos para manejar el servicio por cualquier causa asumiré como propias las transacciones realizadas con el uso de dichos elementos, todo de acuerdo con lo estipulado en el presente reglamento. Se conviene que el presente reglamento constituye el acuerdo total entre las partes respecto de los términos y condiciones de uso de la tarjeta y sustituye cualquier acuerdo previo verbal o escrito entre las partes acerca del mismo objeto.

25. Se conviene que el presente reglamento constituye el acuerdo total entre las partes respecto a los términos y condiciones de uso de la tarjeta débito y sustituye cualquier acuerdo previo verbal o escrito entre las partes acerca del mismo objeto.

26. Autorizo voluntaria e irrevocablemente a FONBIENESTAR para enviar mensajes relativos a mi relación al terminal móvil de telecomunicaciones y a la dirección electrónica reportados como de mi uso y propiedad.

27. Autorizo a FONBIENESTAR para que me informe por los medios a su alcance de las operaciones que revistan algún riesgo o que a su criterio deban ser confirmadas. Manifiesto expresamente que FONBIENESTAR me ha hecho conocer que los canales habilitados para efectos de peticiones, quejas y reclamos, sugerencias o para el bloqueo de la tarjeta se encuentran en la página Web de FONBIENESTAR o a través de la línea de atención al cliente o IVR y cuyo número se encuentra en la tarjeta que me ha sido entregada por FONBIENESTAR el cual acepto conocer.

Exonero de responsabilidad a EL BANCO DE BOGOTA y/o FONBIENESTAR en el evento que no pueda realizar operaciones por fallas de fluidos eléctrico, agotamiento de efectivo, o caída del servicio, así como por los actos o hechos delictivos que puedan ocurrir durante la operación en cajeros automáticos u otro canal habilitado.

28. El costo de reposición de la tarjeta, por conceptos de robo, pérdida de plástico o sobreflex, daño, obsolescencia u olvido de clave tendrá un costo de \$27.000 pesos m/c, los cuales deberán ser abonados a cualquiera de las cuentas que FONBIENESTAR tiene disponibles.

29. Es importante tener en cuenta que el valor de la comisión generada por movimientos en su plástico, será descontada directamente del monto que posee en su ahorro voluntario para tal efecto.

Atentamente.

Firma

Nombre

C.C. N°

Dirección:

Teléfono:

Fecha:

Mail:

**Calle 106 No. 53- 29 PBX: 601 8700 • FAX: 7550351 • A.A. 3052 •
Bogotá D.C. – Colombia
E-mail: fonbienestar@fonbienestar.com.co - www.fonbienestar.com.co**